



ERLEBNISPARK
SCHLOSS THURN

Unser Glampingpark ist ein brandneuer Bereich, der Camping und Luxus auf innovative Weise vereint. Hier möchten wir Gästen eine einzigartige Kombination aus Übernachtung und Parkbesuch bieten – ein Erlebnis, das Erholung, Abenteuer und Spaß für die ganze Familie verbindet. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir diesen neuen Bereich etablieren und zu einem Highlight unseres Freizeitangebots machen. Lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft unseres GlampingParks prägen!

GLAMPING GÄSTESERVICE (M/W/D)

Unser Angebot

- Attraktive Vergütung und Zusatzleistungen
- Eine hoch spannende Tätigkeit in einem einzigartigen Familienunternehmen mit regionaler Verankerung
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Mitarbeit in einem motivierten und kollegialen Team
- Ein unbefristeter und zukunftssicherer Arbeitsplatz mit interessanten und vielseitigen Aufgaben
- Ein familiäres Umfeld, in dem jeder einzelne Mitarbeiter zählt
- Lachende Kinderaugen/Besuchern Freude bereiten und arbeiten in der Natur
- Ein außerordentlich attraktives Angebot an Zusatzleistungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie, im Tourismus oder im Servicebereich, oder erste Berufserfahrung im Gästeservice, vorzugsweise in der Freizeit- oder Hotelbranche
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie Freude am direkten Kontakt mit Gästen
- Freundliches und professionelles Auftreten sowie exzellente Kommunikationsfähigkeiten
- Gute organisatorische Fähigkeiten und eine hohe Einsatzbereitschaft, insbesondere in der Hochsaison
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit Kenntnisse in Buchungs- und Reservierungssystemen sind von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil



Ihre Aufgaben

- **Empfang und Betreuung der Gäste:** Begrüßung und Check-in der Gäste, Unterstützung bei Fragen und Anliegen während ihres Aufenthaltes sowie Check-out am Ende ihres Aufenthaltes
- **Beratung und Informationsvermittlung:** Bereitstellung umfassender Informationen zu den Angeboten im Glampingpark und im Erlebnispark
- **Reservierungen und Buchungsverwaltung:** Verwaltung von Buchungen, Erfassung und Bearbeitung von Anfragen sowie Pflege der Gästedaten.
- **Beschwerdemanagement:** Kompetente Bearbeitung von Beschwerden und konstruktive Lösungsfindung, um die Zufriedenheit der Gäste sicherzustellen.
- **Pflege der Gästeunterkünfte:** Sicherstellung, dass die Unterkünfte stets in einwandfreiem Zustand sind und alle Annehmlichkeiten bereitgestellt werden.
- **Hygiene und Sicherheit:** Einhaltung und Überwachung der Hygienevorschriften
- **Zusammenarbeit mit dem Parkteam:** Enge Abstimmung mit dem Erlebnispark- und Gastronomieteam, um Gästen den bestmöglichen Service zu bieten.

WIR FREUEN UNS, VON
IHNEN ZU HÖREN

Bitte senden Sie Ihre vollständigen
Bewerbungsunterlagen als PDF-Datei
an expansion@schloss-thurn.de



Infos per WhatsApp unter:
+49 1590/1606271